

Algemene voorwaarden Permanent Beauty

Artikel 1 algemeen

1. Permanent Beauty, ingeschreven in het Handelsregister bij de Kamer van Koophandel onder nummer 70798591, alsmede haar rechtsoptvolgers onder algemene titel zijn de gebruiker van deze algemene voorwaarden.
2. Onder "opdrachtgever" en/of "cliënt" wordt verstaan iedere rechtspersoon of natuurlijk persoon die aan Permanent Beauty opdracht verleent tot het verrichten van werkzaamheden een overeenkomst aangaat en voorts degene met wie Permanent Beauty in enige rechtsbetrekking staat en behalve deze, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en erfgenamen(n).
3. Onder "opdracht" wordt verstaan alle door Permanent Beauty uit te voeren opdrachten, inclusief alle aanvullende, gewijzigde of vervolgoopdrachten en op alle rechtsverhoudingen van Permanent Beauty met de opdrachtgever of de cliënt of derden als gevolg of in verband daarmee.
4. Onder "honorarium" wordt verstaan de financiële vergoeding die de opdrachtgever of de cliënt is verschuldigd aan Permanent Beauty behandelingen die Permanent Beauty heeft verricht op grond van de overeenkomst van opdracht.
5. Onder "verschotten" wordt verstaan alle additionele kosten die Permanent Beauty moet maken ten behoeve van de uitvoering van een opdracht.

Artikel 2 toepasselijkheid

1. De algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en/of behandeling tussen Permanent Beauty en de cliënt waarop Permanent Beauty deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle werkzaamheden die door Permanent Beauty worden verricht op grond van een overeenkomst van opdracht tussen Permanent Beauty en haar cliënt en een ieder voor wiens handelen of nalaten Permanent Beauty aansprakelijk is of kan zijn.
3. De toepasselijkheid van enige andere algemene voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 3 overeenkomst

1. Een overeenkomst van opdracht en/of levering komt eerst tot stand, nadat de opdracht en/of het leveringsverzoek door Permanent Beauty uitdrukkelijk en schriftelijk is aanvaard.
2. Ten aanzien van de totstandkoming van een overeenkomst van opdracht kan Permanent Beauty slechts worden vertegenwoordigd door aan de salon verbonden personen en door medewerkers krachtens schriftelijke volmacht.
3. Bij alle opdrachten en/of leveringsopdrachten van Permanent Beauty worden terzijdestelling van de artikelen 7:404 (dat een regeling geeft voor het geval het de bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon wordt uitgevoerd) en 7:407 lid 2 (dat hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt voor het geval waarin aan twee of meer personen een opdracht wordt gegeven) van het Burgerlijk Wetboek en elke andere regeling die tot hoofdelijke aansprakelijkheid van Permanent Beauty zou leiden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Permanent Beauty.
4. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is Permanent Beauty vrij te bepalen welke personen een behandeling uitvoeren.
5. Het is Permanent Beauty toegestaan om werkzaamheden in het kader van de opdracht uit te laten voeren door een vervanger.
6. Het is Permanent Beauty toegestaan bij de uitvoering van opdrachten derden in te schakelen, welke inschakeling zij al dan niet zal melden aan de cliënt (of diens vertegenwoordiger).
7. De uitvoering van de opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever cq. de cliënt. Derden kunnen aan de werkzaamheden van Permanent Beauty en de resultaten daarvan geen rechten ontleen.
8. Indien de opdrachtgever cq. de cliënt de door Permanent Beauty geleverde goederen aan derden verstrekt, is de opdrachtgever cq. de cliënt jegens Permanent Beauty gehouden die derde erop te wijzen dat die goederen werden geleverd onder toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.

Algemene voorwaarden Permanent Beauty

9. De medewerkers van Permanent Beauty alsmede de ten behoeve daarvan ingeschakelde derden zullen de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en in overeenkomstig met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

Artikel 4 verplichtingen

1. De opdrachtgever cq. de cliënt draagt er zorg voor dat hij alle gegevens en bescheiden en (medische) informatie die Permanent Beauty naar haar oordeel nodig heeft voor het uitvoeren van de opdracht cq. levering cq. behandeling dan wel anderszins benodigd heeft, tijdig aan Permanent Beauty ter beschikking stelt.
2. De opdrachtgever cq. de cliënt stelt uiterlijk voor aanvang van een behandeling Permanent Beauty in kennis van al hetgeen in lid 1 van dit artikel is bedoeld.
3. De opdrachtgever cq. de cliënt staat in voor de juistheid van de informatie, (medische) gegevens en bescheiden die deze aan Permanent Beauty verstrekt.
4. Permanent Beauty houdt zich aan alle bestaande beroeps- en gedragsregels.
5. Permanent Beauty behoudt zich het recht voor de uitvoering van de behandeling op te schorten tot het moment dat de cliënt aan de in dit artikel, of enige andere bepaling van deze algemene voorwaarden, genoemde verplichtingen heeft voldaan.
6. Permanent Beauty zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk is, de cliënt inlichten over de financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van de behandeling.

Artikel 5 afspraken

1. De cliënt moet de verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk achtenveertig uur voorafgaande aan de afspraak aan Permanent Beauty melden.
2. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag Permanent Beauty 50% van de prijs van de behandeling aan de cliënt door berekenen in de vorm van een betaalverzoek welke binnen 14 dagen voldaan moet zijn. In geval van uitblijven van de betaling zal Permanent Beauty een herinnering sturen. Wanneer de betaling alsnog uitblijft is Permanent Beauty genoodzaakt een incassobureau in te schakelen..
3. Indien de cliënt meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in de salon komt voor de behandeling en/of het consult mag de medewerker de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele honorarium van de behandeling aan de cliënt door berekenen.
4. Indien de cliënt bij meer dan vijftien minuten later dan de afgesproken tijd in de salon aankomt, mag de medewerker de geheel afspraak annuleren en toch het gehele honorarium van de behandeling aan de cliënt door berekenen.
5. Permanent Beauty moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk vierentwintig uur voorafgaande aan de afspraak aan de cliënt melden.
6. Permanent Beauty moet in de situatie van lid 5 van dit artikel aan de cliënt een geschikte andere afspraak aanbieden.
7. Beide partijen hoeven zich niet aan de verplichtingen van artikel 4.1 tot en met 4.6 te houden als zij gehinderd worden door overmacht. Overmacht omvat datgene wat de wet en jurisprudentie daarover zegt.

Artikel 6 persoonsgegevens en privacy

1. De door de cliënt verstrekte persoonsgegevens kunnen op ieder moment verwerkt worden. Deze verwerking zal waar de opdrachtgever dat aangeeft met diens instructies geschieden, behoudens hierna genoemde uitzonderingen.
2. Permanent Beauty draagt zorg voor de juiste technische en organisatorische maatregelen om de door de opdrachtgever cq. de cliënt verstrekte persoonsgegevens te beschermen tegen ongevoegde of ongeoorloofde verwerking, onverhoeds verlies, vernietiging of schade.
3. De opdrachtgever machtigt Permanent Beauty, waar nodig, om derden voor de opslag van deze gegevens in te schakelen, voor zover dat gebeurt in overeenstemming met het voorgaande.
4. De door de opdrachtgever verstrekte gegevens kunnen tevens gebruikt worden voor het verzenden van uitnodigingen, marketingmateriaal, updates en andere publicaties waarvan Permanent Beauty denkt dat deze voor de opdrachtgever dan wel de cliënt interessant of relevant zijn. Indien de opdrachtgever dergelijke informatie niet wenst te ontvangen, verzoekt Permanent Beauty dat per ommegaande schriftelijk te melden bij Permanent Beauty.
5. De in dit artikel gebruikte bewoordingen hebben, tenzij de context anders vereist, de betekenis zoals

Algemene voorwaarden Permanent Beauty

daaraan toegekend in de Algemene verordening gegevensbescherming.

6. Permanent Beauty zal gegevens van de cliënt niet verkopen of verhuren aan derden zonder schriftelijke toestemming vooraf van de cliënt.

Artikel 7 geheimhouding

1. De medewerker is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft medegedeeld voor en/of tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Permanent Beauty of diens medewerkers dan wel de door Permanent Beauty ingeschakelde derden, verplicht is vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

Artikel 8 betaling

1. Permanent Beauty vermeldt alle prijzen van de behandelingen en producten zichtbaar in de salon of op de website.
2. De gemelde prijzen zijn inclusief 21% BTW.
3. Alle op de website en in de salon getoonde prijzen zijn onder voorbehoud van wijzigen en/of fouten.
4. Bij niet tijdig afzeggen (48 uur van tevoren) wordt 50% van het bedrag van de behandeling in rekening gebracht. Bij no-show wordt het gehele honorarium van de behandeling in rekening gebracht. In geval van het niet tijdig afzeggen of no-show bij een nabehandeling brengt Permanent Beauty €60 euro in rekening voor de gereserveerde tijd..
4. Permanent Beauty behoudt de eigendom van alle geleverde goederen zolang de koper niet aan al zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
5. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt.
6. De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en/of eventuele producten contant, via pinbetaling of overschrijving te voldoen.
8. In overleg met Permanent Beauty is termijnbetaling mogelijk.

Artikel 9 aansprakelijkheid

1. Onverminderd het bepaalde omtrent garantie is Permanent Beauty nimmer aansprakelijk voor schade, tenzij deze te wijten is aan opzet of grove schuld van Permanent Beauty.
2. In geval Permanent Beauty aansprakelijk mocht zijn voor schade, is de aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot directe schade aan zaken of personen en strekt deze zich nimmer uit tot eventuele bedrijfsschade of andere gevolgschade, waaronder begrepen derving van winst of inkomsten, zulks tenzij - door de wederpartij te bewijzen - sprake is opzet of grove schuld van Permanent Beauty.
3. In geval Permanent Beauty aansprakelijk mocht zijn voor schade, is de aansprakelijkheid van Permanent Beauty voorts te allen tijde beperkt tot die schade en maximaal tot die bedragen waartegen Permanent Beauty verzekerd is dan wel redelijkerwijs, gelet op de in de branche geldende gebruiken, verzekerd had behoren te zijn. In het geval dat Permanent Beauty verzekerd is, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat onder de betreffende verzekering feitelijk wordt uitgekeerd.
4. Voor zover het bepaalde in het voorgaande lid geen maatstaf kan zijn voor een beperking van de aansprakelijkheid van Permanent Beauty bijvoorbeeld omdat geen verzekering is afgesloten en verzekering evenmin gebruikelijk is dan wel redelijkerwijze geen verzekering kon worden verkregen dan wordt het bedrag van de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag dat voor de betreffende prestatie aan de wederpartij in rekening is gebracht.
5. Het bepaalde in de leden 2 tot en met 4 van dit artikel geldt slechts voor zover de aansprakelijkheid ingevolge de wet of overeenkomst (waaronder begrepen het bepaalde in de onderhavige algemene voorwaarden) niet reeds verder is beperkt, in welk geval die verdergaande beperking van aansprakelijkheid prevaleert.
6. Permanent Beauty is behoudens in het geval van door de wederpartij aan te tonen opzet of grove schuld nimmer aansprakelijk voor enigerlei schade, diefstal (verlies daaronder begrepen) aan goederen van de wederpartij en/of derden.
7. Permanent Beauty is voorts niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook ontstaan doordat Permanent Beauty is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden, vrijetijdsbesteding.
8. Permanent Beauty is ook niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadigingen van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegebracht naar de salon.

Algemene voorwaarden Permanent Beauty

Artikel 14 specialisatie

1. Afhankelijk van de zorgverzekeraar en polisvoorwaarden van de cliënt worden een aantal behandelingen mogelijk door hen geheel of gedeeltelijk vergoed.
2. De cliënt betaalt het hele honorarium van de behandeling aan Permanent Beauty.
3. Permanent Beauty zorgt voor een factuur met daarop de juiste informatie voor de zorgverzekeraar.
4. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het indienen van de declaratie bij de zorgverzekeraar.
5. De cliënt dient zelf rekening te houden met het eigen risico bedrag van hun zorgverzekeraar.
6. Permanent Beauty is op geen enkele manier verantwoordelijk voor het afhandelen van de declaratie aan de zorgverzekeraar.

Artikel 15 behoorlijk gedrag

1. De cliënt behoort zich in de salon behoorlijk te gedragen volgens de algemeen aanvaarde normen.
2. Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Permanent Beauty het recht de cliënt de toegang tot de salon te weigeren onder opgaaf van redenen.
3. Permanent Beauty heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt.
4. Permanent Beauty meldt diefstal bij de politie.

Artikel 16 klachten

1. Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet de klacht zo spoedig mogelijk, doch binnen 2 weken na ontdekking zowel mondeling als schriftelijk gemeld worden aan Permanent Beauty.
2. Permanent Beauty moet de klacht binnen 5 werkdagen adequaat beantwoorden.
3. Indien een klacht over de behandeling gegrond is zal Permanent Beauty de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de cliënt aantoonbaar zinloos is geworden en de cliënt dit schriftelijk kenbaar maakt.
4. Indien een klacht over de behandeling gegrond is zal Permanent Beauty het aankoopbedrag van het product gedeeltelijk of helemaal vergoeden.
5. Indien Permanent Beauty en de klager niet tot overeenstemming kunnen komen, kan de klager het geschil voorleggen aan de wetgever of mediator.

Artikel 17 toepasselijk recht

1. Op elke overeenkomst tussen Permanent Beauty en de cliënt is het Nederlandse recht van toepassing.
2. De algemene voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van Permanent Beauty en zijn in de salon beschikbaar.
3. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van de algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.
4. Van toepassing is steeds de laatst gepubliceerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de tot stand komen van de overeenkomst.
5. Alle geschillen die voortvloeien uit een overeenkomst met de wederpartij of overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, zullen exclusief berecht worden door de bevoegde rechter binnen het rechtsgebied van de rechtbank Amsterdam, behoudens het geval dat het geschillen betreft die ingevolge de wet bij uitsluiting onder de competentie van de Kamer voor Kantonzaken vallen, in welk geval het geschil zal worden beslecht door de rechter die bevoegd is ingevolge de wet.

Artikel 18 copyright

Niets uit deze publicatie mag zonder voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van Permanent Beauty worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, worden opgeslagen in een gegevensbestand of worden overgezonden, in welke vorm dan ook, elektronisch, mechanisch, door middel van opname of anderszins. Elk gebruik van deze informatie voor commerciële of reclamationdoeleinden of soortgelijke activiteiten, is expliciet verboden en tegen overtreding van dat verbod zal worden opgetreden. Permanent Beauty verzoekt te worden geïnformeerd bij constatering van dergelijke activiteiten of enig vermoeden daarvan.

Artikel 19 vertalingen

Indien van deze algemene voorwaarden een vertaling wordt gemaakt en er interpretatieverschillen mochten ontstaan tussen de Nederlandse tekst en de tekst in de vreemde taal, is de Nederlandse tekst beslissend.